

Blueprint innoveren als netwerk

om samen complexe vraagstukken in de zorg aan te pakken die je niet alleen kunt oplossen

Organisaties werken vaak aan hetzelfde complexe probleem. Een oplossing bedenken en realiseren lukt vaak niet alleen.

Door je krachten en expertises te bundelen in een innovatieteam kom je verder

Samen innoveren lukt niet door alleen maar te praten



Luckt

helpt je om te doen!

Luckt faciliteert het noodzakelijke innovatieteam binnen of buiten het bestaande netwerk vanuit voor jou belangrijke thema's.



We doorlopen samen met alle betrokkenen iteratief het proces, waarin de volgende drie stappen steeds terugkomen:



Innoveren

Vanuit een multidisciplinair innovatieteam met draagkracht in elke organisatie



Financiering regelen

Zorgen voor zowel start financiën als duurzame borging



Implementeren

Daadwerkelijke implementatie van het resultaat

... en de volgende uitgangspunten altijd centraal staan



Werken met Design-thinking als methode



Werken vanuit gezamenlijke doelen als white label



Aansluiten bij landelijke ontwikkelingen



Samen met de doelgroep en betrokkenen



Verder bouwen op wat al goed gaat en versterken wat werkt

Voorbeelden innoveren als netwerk

Voorbeeld Mijzo

Setting: *Intern (in één organisatie)*

Organisatie: *Mijzo – ouderenzorg regio Brabant*

Waarom zijn we een innovatie-ontwikkelteam opgestart?

Het vraagstuk dat bij Mijzo (toenmalig Riethorst Stromenland) speelde was het meenemen van medewerkers bij innovatie in de organisatie. En het daadwerkelijk verwezenlijken van nieuwe ideeën om de kwaliteit van leven van de cliënt verbeteren. De medewerkers hebben veel expertise op het gebied van zorg en kennen de context en de cliënten door en door. Innovatie is echter vaak nog een 'ver van hun bed' verhaal en lijkt vooral tijd te kosten, en niet veel op te leveren. Dat is de reden dat we een innovatie-ontwikkelteam zijn opgestart op een locatie van Mijzo.

Hoe hebben we dit gedaan?

Voorafgaand aan de start het project is er een gezamenlijk team gevormd. Van interne medewerkers die allemaal een verschillende expertise en achtergrond hebben. Zowel medewerkers werkzaam op de afdeling, als medewerkers die afdeling overstijgend werken. Daarnaast sloot iemand vanuit beleid, iemand vanuit clustermanagement en vanuit locatiemanagement aan. Kortom, een multidisciplinair team. Luckt heeft dit team begeleid in de vijf stappen van het design thinking proces.

Voorbeeld Garage2020-Brabant

Setting: *Verbinden van meerdere organisaties*

Wie is de verbinder: *Garage2020-Brabant*

Waarom we samen innoveren in de jeugdhulp

In de jeugdhulp zijn vele uitdagingen, zoals lange wachtlijsten, verkeerde plaatsing, onderbezetting van hulpverleners en de toenemende vraag voor jeugdhulp. Dit moet en kán anders. Garage2020 gelooft in een samenleving waarin kinderen, jongeren, ouders en hun omgeving samen in staat zijn kansrijk op te groeien. Een probleem oplossen kan alleen niet op dezelfde manier als het gecreëerd is. Er zijn daarom nieuwe vormen van jeugdhulp nodig, en dat kunnen we niet alleen. We innoveren met een breed netwerk van mensen die anders durven denken en doen. Door samen te werken met verschillende expertises en met de mensen waar het om gaat ontstaan er innovaties die echt bij de doelgroep passen.

Hoe gaan we te werk?

Garage2020-Brabant is een broedplaats voor sociale innovatie. Wij van Luckt vormen het kernteam van de Garage2020 Brabant en hebben samen met verschillende partners uit het jeugdzorg domein de Garage2020 in Brabant opgezet. We werken middels drie facetten: het bedenken en vormgeven van oplossingen, de manier van denken verspreiden, het verbinden van mensen en kansen. Dit doen wij

Resultaat van het innovatie-ontwikkelteam

Het resultaat van de samenwerking van dit innovatie-ontwikkelteam was de 'warme technologie' SAM. Een technologie, ontworpen voor en met bewoners, samen met familie en medewerkers om activiteit, interactie en verbinding in de gezamenlijke woonkamer te stimuleren. Enerzijds was dit een tastbaar resultaat. Anderzijds was het resultaat ook dat dit team een innovatieve mindset heeft ontwikkeld door samen het ontwerpproces te doorlopen. Het team heeft gezien wat innovatie voor hen kan betekenen in hun eigen werkomgeving en staan daarmee open voor toekomstige innovatie.

Na dit traject heeft Luckt ook een opschalingsonderzoek begeleid, waarbij de toegevoegde waarde van deze ontworpen technologie verder is getest en het aantal stuks van de technologie is uitgebreid. Vervolgens heeft Luckt samen met Mijzo subsidiegelden aangevraagd om de 5 ontwikkelde SAMs ook daadwerkelijk te kunnen implementeren en te zorgen dat deze technologie niet in de kast komt te staan.

samen met onze partners uit de zorg, overheid, het bedrijfsleven en het onderwijs en vooral samen met de jongeren waarvoor wij verbeteren. We werken aan concrete projecten over thema's die preventief verbeteren of binnen de jeugdzorg zelf. Deze thema's worden door de organisaties zelf aangedragen wat ervoor zorgt dat er aan actuele uitdagingen wordt gewerkt die voor het hele domein van toepassing zijn.

Resultaat van het netwerk

Het resultaat van dit netwerk is een sterke coalitie tussen verschillende organisaties met een trans disciplinair innovatieteam waarin organisaties gezamenlijk uitdagingen concreet aangaan en oplossen. Ieders expertise kan ingezet worden waar nodig; zo kan er bijvoorbeeld gelijk een nieuwe innovatie gemaakt en getest worden bij zowel de hulpverlening als de jongeren zelf. Het netwerk zorgt ervoor dat er minder op eilandjes gewerkt wordt en dat er kortere lijntjes zijn tussen organisaties; ook buiten de werkzaamheden van Garage2020 om.