

Integrale Acute Zorg, Luckt, ons samen

Het acute zorglandschap moet binnen enkele jaren ingrijpend transformeren. Met de beperkte beschikbare mensen en middelen moet de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg voor elke Nederlander gegarandeerd kunnen blijven. In de toekomst wordt veel actiever ingezet op het voorkomen en ombuigen van acute zorgvragen. Organisaties in de acute zorgketen gaan actiever met elkaar samenwerken om het patiëntproces (instroom, behandeling en uitstroom) te stroomlijnen en de juiste zorg op de juiste plek en het juiste moment te leveren.

De acute zorg moet meer domeinoverstijgend en regionaal worden vormgegeven en waar nodig ondersteund door technologie en digitalisering.

Maar hoe doe je dat nou?

Wij zijn ervan **overtuigd** dat we regio's, lokale samenwerkingspartners en individuele organisaties kunnen adviseren en ondersteunen bij verbeteringen en transformaties in de acute zorg.

Luckt **beloofd** onze kennis over acute passende zorg en expertise op het gebied van *zorgvernieuwing* en *verandermanagement* in te zetten bij onderstaande werkzaamheden en activiteiten.

Klik op de bolletjes om meer te lezen.



Ontwikkelen van een
gezamenlijke strategie



Uitwisselen van gegevens
en digitaliseren



Implementeren van
processen en zorgpaden



Begeleiden van het proces
rondom (sub)regionale
zorgcoördinatie

Luckt heeft ruime **ervaring** met integrale acute zorg, van strategie tot implementatie.

Benieuwd naar de projecten die Luckt momenteel uitvoert of succesvol heeft afgerond?
Neem een kijkje in ons [portfolio](#) of neem [contact](#) met ons op!

Luckt, altijd

Integrale Acute Zorg, Luckt, ons samen

Het acute zorglandschap moet binnen enkele jaren ingrijpend transformeren. Met de beperkte



Op lokaal niveau moeten de SEH's en Huisartsenposten (HAP) processen rondom instroom, behandeling en uitstroom beter stroomlijnen. Momenteel zijn het vaak nog twee organisaties onder een dak, terwijl het voor een patiënt een reis is. Om te komen tot een gezamenlijke strategie en verdergaande samenwerking kan Luckt adviseren op basis van eerdere ervaringen bij onder andere Maxima MC en SHoKo en het proces begeleiden.

maar hoe doe je dat nou?

Ontwikkelen strategie en programmamanager *Maxima MC en SHoKo*

Als programmamanager was Robin verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op en strategie voor een toekomstbestendig centrum voor spoedzorg. Om deze strategie te ontwikkelen, is een proces ingericht, waarbij interviews zijn gehouden met patiënten en professionals. Op basis hiervan zijn verbetervoorstellen gedaan voor het instroomproces op de korte termijn. Deze zijn samen met een werkgroep uitgewerkt in een aangepast instroomproces.

Voor de lange termijn is samen met een strategiegroep bestaande uit bestuurders, managers en professionals van zowel SHoKo als Maxima de strategie ontwikkeld die gebaseerd is op 4 leidende principes:

1. Preventie van Spoedzorg
2. Ombuigen van Spoedzorg
3. Spoedzorg meteen op de juiste plek
4. Snelle Uitstroom naar de juiste plek

Om de implementatie van het aangepaste instroomproces en de strategie met elkaar te verbinden, is een stuurgroep opgezet die begeleid wordt door de programmamanager.



Ervaren Lucker: Robin

Luckt heeft ruime **ervaring** met integrale acute zorg, van strategie tot implementatie.

Benieuwd naar de projecten die Luckt momenteel uitvoert of succesvol heeft afgerond?
Neem een kijkje in ons **portfolio** of neem **contact** met ons op!



Een belangrijk onderdeel om de processen te kunnen stroomlijnen is het beschikbaar stellen van de juiste informatie op de juiste plaats. Luckt begeleidt op verschillende plaatsen in Nederland (West-Brabant en Utrecht) het proces om te komen tot betere gegevensuitwisseling tussen SEH en HAP.

De acute zorg moet meer domeinoverstijgend en regionaal worden vormgegeven en waar

Manager innovatie en datamanagement *Stichting Huisartsenposten West-Brabant*

Huisartsenposten West-Brabant bestaat uit een 3 huisartsenposten (Bergen op Zoom, Breda en Roosendaal) om acute medische zorg te verlenen aan mensen die dringend medische hulp nodig hebben. Vanuit Luckt vervult Mike de rol manager innovatie en datamanagement. Hierin is hij verantwoordelijk voor alle digitaliseringsontwikkelingen. Hierbij is het onder andere de bedoeling meer data-gedreven te gaan werken. Taken voor het managen van de innovatie en data bevatten onder andere het implementeren van een nieuw huisartsensysteem, het beeldbellen met huisartsconsulten, digitale triage, en implementatie van Office 365. Hiernaast is het de taak van Mike om de processen I&A te beheren, en het kartrekken van het programma Met Spoed Beschikbaar in de regio West-Brabant.

Ervaren Lucker: Mike



Programma Met Spoed Beschikbaar *RSO Trijn*

In de acute zorgketen zijn in korte tijd vaak meerdere en verschillende zorgaanbieders bij de zorg van een patiënt betrokken. Daarnaast gaat het vaak om voor hen onbekende patiënten en steeds vaker om patiënten met complexe aandoeningen. Het belang van het beschikken van relevante informatie over patiënten in het geval van acute zorg neemt toe. Nog niet al die informatie wordt met elkaar (digitaal) uitgewisseld, terwijl dit voor de zorg van patiënten in acute situaties van levensbelang kan zijn. Het doel van het programma Met Spoed Beschikbaar is om te ondersteunen bij de implementatie van deze digitale uitwisselingen. Luckt heeft met Mike en John als projectleiders in de regio Utrecht ondersteund bij het implementeren van de verschillende uitwisselingen te bij de verschillende zorgpartijen, en het begeleiden van de pilots om deze uitwisseling goed te toetsen.

Benieuwd naar de projecten die Luckt momenteel aan het uitvoeren is? Neem een kijkje in ons **portfoli**o.

Ervaren Lucker: Mike



Ervaren Lucker: John



Luckt, altijd met u mee.

Integrale Acute Zorg, Luckt, ons samen

Het acute zorglandschap moet binnen enkele jaren ingrijpend transformeren. Met de beperkte beschikbare mensen en middelen moet de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg voor elke Nederlander gegarandeerd kunnen blijven. In de toekomst wordt veel actiever ingezet op het voorkomen en ombuigen van acute zorgvragen. Organisaties in de acute zorgketen gaan actiever met elkaar samenwerken om het patiëntproces (instroom, behandeling en uitstroom) te stroomlijnen en de juiste zorg op de juiste plek en het juiste moment te leveren.



Het daadwerkelijk implementeren van de aangepaste processen rondom is cruciaal voor het bereiken van de gewenste resultaten. Luckt heeft ervaren projectleiders die de processen / zorgpaden reeds geïmplementeerd hebben bij Máxima MC en SHoKo.

verbeteringen en transformaties in de acute zorg.

Projectleider instroomprocessen HAP en SEH *Máxima MC en SHoKo Huisartsenpost*

De spoedeisende hulp van Máxima MC en de SHoKo huisartsenpost zijn samen gevestigd op één locatie. Door de toenemende en veranderende acute zorgvraag en afnemende beschikbaarheid van zorg(personeel) is er een groeiende zorgkloof in de acute zorg. Máxima MC en SHoKo hebben een nieuwe toekomstbestendige visie/strategie ontwikkeld. Een van de componenten is het verbeteren van de instroomprocessen die rond de patiënt georganiseerd is. Als projectleider ondersteunt Sabine de stuurgroep bij de project coördinatie en implementatie van de herontworpen instroomprocessen. Hierbij hoort de integratie van team balie (triagisten en secretariaat), gegevensuitwisseling, digitalisering, bouw en het cultuuraspect om de samenwerking te bevorderen. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de interne- en externe communicatie over het project.



Ervaren Luckter: Sabine



Implementeren van
processen en zorgpaden



Luckt heeft ruime **ervaring** met integrale acute zorg, van strategie tot implementatie.

Benieuwd naar de projecten die Luckt momenteel uitvoert of succesvol heeft afgerond?
Neem een kijkje in ons **portfolio** of neem **contact** met ons op!

Luckt, altijd

Integrale Acute Zorg, Lukt, ons samen

Het acute zorglandschap moet binnen enkele jaren ingrijpend transformeren. Met de beperkte beschikbare mensen en middelen moet de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg voor elke Nederlander gegarandeerd kunnen blijven. In de toekomst wordt veel actiever ingezet op het voorkomen en ombuigen van acute zorgvragen. Organisaties in de acute zorgketen gaan actiever met elkaar samenwerken om het patiëntproces (instroom, behandeling en uitstroom)



Zorgcoördinatie is een belangrijke pijler in de transformatie van de acute zorg. Het doel van zorgcoördinatie is om er door middel van een eenduidige toegang, multidisciplinaire triage en inzicht in beschikbare capaciteit in de keten voor te zorgen dat de patiënt met een acute maar niet levensbedreigende zorgvraag op het juiste moment, de juiste zorg, op de juiste plek, van de juiste zorgverlener ontvangt. De druk op de acute zorg kan worden verminderd, beter worden gespreid en de capaciteit beter benut. Lukt kan het proces begeleiden om tot een gedragen beeld te komen rondom regionale zorgcoördinatie.

Lukt **belooft** onze kennis over acute passende zorg en expertise op het gebied van *zorgvernieuwing*

Manager innovatie en datamanagement Regio West-Brabant

Verschillende regio's zijn bezig met het verder onderzoeken, maar ook opzetten van zorgcoördinatiecentra. Het doel is om ervoor te zorgen dat patiënten met een acute maar niet levensbedreigende zorgvraag op het juiste moment de juiste zorg krijgen op de juiste plek van de juiste zorgverlener. Dit verbetert de toegankelijkheid van de zorg en vermindert de druk op de acute zorg. In de regio West-Brabant zijn we zijdelings betrokken bij de doorontwikkeling op dit onderwerp met Mike in zijn rol van manager innovatie en datamanagement Huisartsenposten West-Brabant.



Implementeren van
processen en zorgpaden



Benieuwd naar de projecten die Lukt momenteel uitvoert of succesvol heeft afgerond?
Ervaren Lucker: Mike



Lukt heeft ruime **ervaring** met integrale acute zorg, van strategie tot implementatie.

Benieuwd naar de projecten die Lukt momenteel uitvoert of succesvol heeft afgerond?
Neem een kijkje in ons **portfolio** of neem **contact** met ons op!

Lukt, altijd